BOT RAMEN & DEUREN BV

Heerhugowaard - Zaandam

Ramen - Deuren - Dakkapellen - Serres
Schuifdeuren - Tuindeuren - Rolluiken
Isolatieglas - Gevelbekleding
Raamdecoratie - Overkappingen
Zonweringen - Screens

weru
Weru Service Check

ENQUETEFORMULIER

Naam :....G. Blekkenhorst.....
Adres :...Geerteveld.....
Pc/Plaats :...1541 PJ Koog aan de Zaan

Verkoopadviseur: Marcel de Vries

1. Hoe bent u met ons bedrijf in contact gekomen?

- o Via advertentie in.....
- o Via aanbeveling door.....
- o Via radioreclame op.....
- o Via internet.....
- ☒ Via ...folder in de brievenbus.....

2. Heeft u een bezoek gebracht aan onze showroom?

- ☒ Ja, Heerhugowaard / Zaandam*.
- o Nee (U kunt vraag 3 overslaan).

3. Bent u hier correct geholpen?

- ☒ Ja.
- o Nee want .....
  .....

4. Vindt u dat het verkoopgesprek op de juiste manier gevoerd werd?

- ☒ Dit werd op de juiste manier gevoerd.
- o Dit werd niet op de juiste manier gevoerd want .....

5. Is bij het technisch inmeten alles voldoende met u doorgenomen?

- ☒ Ja.
- o Nee, er is onvoldoende aandacht besteed aan .....

6. Wat is uw mening over de levertijd?

- o Liever sneller, was echter geen probleem.
- o Was bij aankoop een punt van twijfel.
- o Te lang.
- ☒ ..tevreden.....

7. Wat is uw mening over het gedrag van onze monteurs gedurende hun verblijf in uw woning?

- ☒ Zeer Correct.
- o Correct.
- o Niet correct.
- o Ze zouden beter rekening kunnen houden met.....

8. Wat is uw mening over de montage?

- ☒ Goed.
- o Matig.
- o Onvoldoende want.....
  .....

9. Is het werk geheel klaar of moet er naar uw mening nog iets gebeuren?

- ☒ Het werk is geheel klaar.
- o Er moet nog iets gebeuren, nl.....
  .....

10. Is het hele traject van verkoop t/m montage volgens u op een juiste manier verlopen?

- ☒ Dit is prettig verlopen.
- o Dit is redelijk verlopen.
- o Dit is minder prettig verlopen want .....
  .....

11. Indien u nogmaals kunststof kozijnen aanschaft kiest u dan wederom voor Weru en Bot Ramen & Deuren?

- ☒ Ja.
- o Nee, ik ga Weru bij een andere leverancier kopen omdat .....
  .....
- o Nee, ik kies niet meer voor Weru omdat.....
  .....
  .....

12. U bent tevreden! U doet ons een groot plezier dit aan ons te bevestigen door een brief of een email te sturen. Foto's zijn zeer welkom!

- ☒ Ja, ik voeg de brief toe als bijlage.
- o Ja, ik stuur een email naar: **info@botrd.nl**
- o Nee.

Indien u te weinig ruimte heeft voor opmerkingen of suggesties dan kunt u hiervoor de achterkant gebruiken.

Wij danken u bij voorbaat voor de te nemen moeite.

Koog a/d Zaan, 22-09-2018

aan de firma Bot,

Geachte heer Bot,

Op 12 september j.l. heeft uw bedrijf in onze woning achter beneden kunststof kozijnen, stijl- en regelwerk, een tuindeur en dubbelglas geplaatst.
Daarvóór had uw firma in 2007, 2008 en 2017 al de rest van onze woning gedaan.
Nu is ons gehele huis voorzien van WERU kozijnen en van dubbelglas.
Over het totale resultaat ben ik zeer tevreden.
Ook op 12 september j.l. is het weer vakkundig gemonteerd en fraai afgewerkt.
Mijn complimenten aan uw monteurs!

met vriendelijke groet,

G. Blekkenhorst
Geerteveld 38
1541 PJ Koog aan de Zaan