



### ENQUETEFORMULIER

Naam : mevr. I.A. Blom  
Adres : Bristolroodstraat 40  
Pc/Plaats : 1503 NX Zaandam

Verkoopadviseur: Marcel de Vries

**1. Hoe bent u met ons bedrijf in contact gekomen?**

- Via advertentie in.....
- Via aanbeveling door collega's, vrienden en buren
- Via radioreclame op.....
- Via internet.....
- Via .....

**2. Heeft u een bezoek gebracht aan onze showroom?**

- Ja, Heerhugowaard / Zaandam\*.
- Nee (U kunt vraag 3 overslaan).

**3. Bent u hier correct geholpen?**

- Ja.
- Nee want .....

**4. Vindt u dat het verkoopgesprek op de juiste manier gevoerd werd?**

- Dit werd op de juiste manier gevoerd.
- Dit werd niet op de juiste manier gevoerd want .....

**5. Is bij het technisch inmeten alles voldoende met u doorgenomen?**

- Ja.
- Nee, er is onvoldoende aandacht besteed aan .....

**6. Wat is uw mening over de levertijd?**

- Liever sneller, was echter geen probleem.
- Was bij aankoop een punt van twijfel.
- Te lang.
- de levertijd van 3 maanden vind ik heel normaal maar er werd al sneller, na 10 weken geplaatst!!

**7. Wat is uw mening over het gedrag van onze monteurs gedurende hun verblijf in uw woning?**

- Zeer Correct.
- Correct.
- Niet correct.
- Ze zouden beter rekening kunnen houden met.....

**8. Wat is uw mening over de montage?**

- Goed.
- Matig.
- Onvoldoende want.....

**9. Is het werk geheel klaar of moet er naar uw mening nog iets gebeuren?**

- Het werk is geheel klaar.
- Er moet nog iets gebeuren, nl.....

**10. Is het hele traject van verkoop t/m montage volgens u op een juiste manier verlopen?**

- Dit is prettig verlopen.
- Dit is redelijk verlopen.
- Dit is minder prettig verlopen want .....

**11. Indien u nogmaals kunststof kozijnen aanschaft kiest u dan wederom voor Weru en Bot Ramen & Deuren?**

- Ja.
- Nee, ik ga Weru bij een andere leverancier kopen omdat .....
- Nee, ik kies niet meer voor Weru omdat.....

**12. U bent tevreden! U doet ons een groot plezier dit aan ons te bevestigen door een brief of een email te sturen. Foto's via de email zijn zeer welkom en worden beloond met een Weru USB-Stick!!**

- Ja, ik voeg de brief toe als bijlage.
- Ja, ik stuur een email naar: 202 [info@botrd.nl](mailto:info@botrd.nl)
- Nee.

Indien u te weinig ruimte heeft voor opmerkingen of suggesties dan kunt u hiervoor de achterkant gebruiken. Wij danken u bij voorbaat voor de te nemen moeite.

**Eventuele opmerkingen en / of suggesties:**

De monteurs waren zeer correct en hebben hard gewerkt.  
Dit viel de buurt ook op. Zij verleenden goede  
service en hebben ook de nieuwe huiskamerplaat  
gemonteerd. Op het aller laatste moment hebben zij  
zelfs nog een nieuwe deurbel schakelaar geregeld.  
Eén van de monteurs is hiervoor nog naar een  
bouwmarkt gegaan! Hiervoor alsnog hartelijk dank!!

B.