

11-10-19



ENQUÊTEFORMULIER

Naam : H.J. Dekker
Adres : Druyfplaats 46
Pc/Plaats : 1657 LX Abbekerk

Verkoopadviseur: Richard Stoop

1. Hoe bent u met ons bedrijf in contact gekomen?

- Via advertentie in.....
- Via aanbeveling door familie.....
- Via radioreclame op.....
- Via internet.....
- Via

2. Heeft u een bezoek gebracht aan onze showroom?

- Ja, Heerhugowaard / Zaandam*.
- Nee (U kunt vraag 3 overslaan).

3. Bent u hier correct geholpen?

- Ja.
- Nee want

4. Vindt u dat het verkoopsgesprek op de juiste manier gevoerd werd?

- Dit werd op de juiste manier gevoerd.
- Dit werd niet op de juiste manier gevoerd want

5. Is bij het technisch inmeten alles voldoende met u doorgenomen?

- Ja.
- Nee, er is onvoldoende aandacht besteed aan

6. Wat is uw mening over de levertijd?

- Liever sneller, was echter geen probleem.
- Was bij aankoop een punt van twijfel.
- Te lang.
-

7. Wat is uw mening over het gedrag van onze monteurs gedurende hun verblijf in uw woning?

- Zeer Correct.
- Correct.
- Niet correct.
- Ze zouden beter rekening kunnen houden met.....

8. Wat is uw mening over de montage?

- Goed.
- Matig.
- Onvoldoende want.....

9. Is het werk geheel klaar of moet er naar uw mening nog iets gebeuren?

- Het werk is geheel klaar.
- Er moet nog iets gebeuren, nl.....

10. Is het hele traject van verkoop t/m montage volgens u op een juiste manier verlopen?

- Dit is prettig verlopen.
- Dit is redelijk verlopen.
- Dit is minder prettig verlopen want

11. Indien u nogmaals kunststof kozijnen aanschaf kiest u dan wederom voor Weru en Bot Ramen & Deuren?

- Ja.
- Nee, ik ga Weru bij een andere leverancier kopen omdat
- Nee, ik kies niet meer voor Weru omdat.....

12. U bent tevreden! U doet ons een groot plezier dit aan ons te bevestigen door een brief of een email te sturen. Foto's via de email zijn zeer welkom en worden beloond met een Weru USB-Stick!!

- Ja, ik voeg de brief toe als bijlage.
- Ja, ik stuur een email naar: info@botrd.nl
- Nee.

Indien u te weinig ruimte heeft voor opmerkingen of suggesties dan kunt u hiervoor de achterkant gebruiken. Wij danken u bij voorbaat voor de te nemen moeite.

Jan Bot

Van: hen.dekker@ziggo.nl
Verzonden: dinsdag 8 oktober 2019 9:54
Aan: Jan Bot
Onderwerp: verduurzamen 2 gevels

Goedemorgen,

Onze ervaringen met Bot Ramen en Deuren BV,
IN 1 WOORD GEWELDIG!!

Dennis,Remco,Jeroen,Ed,Marvin en Rick werkten correct,netjes en ruimden het afval netjes op.

Bedankt mannen!!

Hen & Joke Dekker
Abbekerk.