



ENQUETEFORMULIER

Naam : D. Froger
Adres : Middelie 103 C
Pc/Plaats : 1472 GV Middelie
Verkoopadviseur: Marcel de Vries

1. Hoe bent u met ons bedrijf in contact gekomen?

- Via advertentie in.....
- Via aanbeveling door.....
- Via radioreclame op.....
- Via internet.....
- Via eerdere levering in 1993.....

2. Heeft u een bezoek gebracht aan onze showroom?

- Ja, Heerhugowaard (Zaandam) in 1993
- Nee (U kunt vraag 3 overslaan).

3. Bent u hier correct geholpen?

- Ja.
- Nee want

4. Vindt u dat het verkoopsgesprek op de juiste manier gevoerd werd?

- Dit werd op de juiste manier gevoerd. ook nu weer door Marcel de Vries
- Dit werd niet op de juiste manier gevoerd want

5. Is bij het technisch inmeten alles voldoende met u doorgenomen?

- Ja.
- Nee, er is onvoldoende aandacht besteed aan

6. Wat is uw mening over de levertijd?

- Liever sneller, was echter geen probleem.
- Was bij aankoop een punt van twijfel.
- Te lang.
- ...niet van belang.....

7. Wat is uw mening over het gedrag van onze monteurs gedurende hun verblijf in uw woning?

- Zeer Correct.
- Correct.
- Niet correct.
- Ze zouden beter rekening kunnen houden met.....

8. Wat is uw mening over de montage?

- Goed.
- Matig.
- Onvoldoende want.....

9. Is het werk geheel klaar of moet er naar uw mening nog iets gebeuren?

- Het werk is geheel klaar.
- Er moet nog iets gebeuren, nl.....

10. Is het hele traject van verkoop t/m montage volgens u op een juiste manier verlopen?

- Dit is prettig verlopen.
- Dit is redelijk verlopen.
- Dit is minder prettig verlopen want

11. Indien u nogmaals kunststof kozijnen aanschaf kiest u dan wederom voor Weru en Bot Ramen & Deuren?

- Ja.
- Nee, ik ga Weru bij een andere leverancier kopen omdat
- Nee, ik kies niet meer voor Weru omdat.....

12. U bent tevreden! U doet ons een groot plezier dit aan ons te bevestigen door een brief of een email te sturen. Foto's zijn zeer welkom!

- Ja, ik voeg de brief toe als bijlage. 202
- Ja, ik stuur een email naar: info@botrd.nl
- Nee.

Indien u te weinig ruimte heeft voor opmerkingen of suggesties dan kunt u hiervoor de achterkant gebruiken.

Wij danken u bij voorbaat voor de te nemen moeite.

Middelie, 8-11-2018

Eventuele opmerkingen en / of suggesties:

Van Bot Ramen en Deuren.

Niet zoals in 1993 bij de levering en montage van de schuifpui die erg eisenlijk na 25 jaar uitziet en functioneel is als "zo goed als nieuw"

Zijn wij nu weer zeer tevreden met onze nieuwe investering in de voorkant van onze woning met een geheel nieuwe deur, nieuw raam met kozijnen en gevelbekleding en het bekleden van het dakkapel.

Na het werk van de monteurs kregen wij heel veel complimenten over de kwaliteit en dure/deftige uitstraling van heel veel dorpsgenoten.

Een aanrader dus !!!

Dirk en Irma Froger

Middelie