

BOT

RAMEN & DEUREN BV

Heerhugowaard - Zaandam

Ramen - Deuren - Dakkapellen - Serres
Schuifdeuren - Tuindeuren - Rolluiken
Isolatieglas - Gevelbekleding
Raamdecoratie - Overkappingen
Zonweringen - Screens

17-12



ENQUETEFORMULIER

Naam : R. Kok
Adres : Hensbroekstraat 15
Pc/Plaats : 1507 LH Zaandam

Verkoopadviseur: Marcel de Vries

1. Hoe bent u met ons bedrijf in contact gekomen?

- Via advertentie in.....
- Via aanbeveling door.. Buren
- Via radioreclame op.....
- Via internet.....
- Via

2. Heeft u een bezoek gebracht aan onze showroom?

- Ja, Heerhugowaard / Zaandam*
- Nee (U kunt vraag 3 overslaan).

3. Bent u hier correct geholpen?

- Ja.
- Nee want

4. Vindt u dat het verkoopsgesprek op de juiste manier gevoerd werd?

- Dit werd op de juiste manier gevoerd.
- Dit werd niet op de juiste manier gevoerd want

5. Is bij het technisch inmeten alles voldoende met u doorgenomen?

- Ja.
- Nee, er is onvoldoende aandacht besteed aan

6. Wat is uw mening over de levertijd?

- Liever sneller, was echter geen probleem.
- Was bij aankoop een punt van twijfel.
- Te lang.
-

7. Wat is uw mening over het gedrag van onze monteurs gedurende hun verblijf in uw woning?

- Zeer Correct.
- Correct.
- Niet correct.
- Ze zouden beter rekening kunnen houden met.....

8. Wat is uw mening over de montage?

- Goed.
- Matig.
- Onvoldoende want.....

9. Is het werk geheel klaar of moet er naar uw mening nog iets gebeuren?

- Het werk is geheel klaar.
- Er moet nog iets gebeuren, nl.....

10. Is het hele traject van verkoop t/m montage volgens u op een juiste manier verlopen?

- Dit is prettig verlopen.
- Dit is redelijk verlopen.
- Dit is minder prettig verlopen want

11. Indien u nogmaals kunststof kozijnen aanschaf kiest u dan wederom voor Weru en Bot Ramen & Deuren?

- Ja.
- Nee, ik ga Weru bij een andere leverancier kopen omdat
- Nee, ik kies niet meer voor Weru omdat.....

12. U bent tevreden! U doet ons een groot plezier dit aan ons te bevestigen door een brief of een email te sturen. Foto's zijn zeer welkom!

- Ja, ik voeg de brief toe als bijlage.
- Ja, ik stuur een email naar: info@botrd.nl
- Nee.

Indien u te weinig ruimte heeft voor opmerkingen of suggesties dan kunt u hiervoor de achterkant gebruiken.

Wij danken u bij voorbaat voor de te nemen moeite.

Zaandam, 12 December 2018

Geachte heer/mevrouw,

Tijdens onze zoektocht naar een nieuwe schuifpui voor onze woning hebben wij ook uw showroom bezocht in Heerhugowaard. Wij zijn daar zeer vriendelijk geholpen en zijn goed geïnformeerd over de mogelijkheden die er voorhanden waren voor onze woning,

Door de professionele en vriendelijke manier waarmee wij zijn behandeld hebben wij besloten onze pui bij uw bedrijf te bestellen. U heeft zich keurig aan de gemaakte afspraken gehouden wat betreft prijs en plaatsingsdatum.

De pui is door uw personeel vakkundig geplaatst. Zij hebben zich keurig gedragen. Alle gemaakte rommel is beperkt gebleven tot de werkplek en daarna opgeruimd.

Al met al zijn wij zeer tevreden en zullen zeker reclame voor uw bedrijf maken.

Wij wensen u allen prettige kerstdagen en een voorspoedig 2019.

Met vriendelijke groet,

Ron en Annemarieke Kok

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized initials 'R' and 'A' followed by a long horizontal stroke.